

Artikel 1, Definities

MediWerk: MediWerk B.V. gevestigd te Hoofddorp, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.

Diensten: Alle diensten die door MediWerk in opdracht van een Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

Opdrachtgever: De contractpartij van MediWerk.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen MediWerk en Opdrachtgever ter zake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide Partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

Partijen: MediWerk en Opdrachtgever

Verzuimsysteem: de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde webapplicatie via welke MediWerk processen en ontwikkelingen op het gebied van preventie, verzuimbegeleiding en re-integratie inzichtelijk maakt.

Loonshade: het bruto loon dat Opdrachtgever gedurende maximaal de volledige verlengde wachttijd naar aanleiding van een beschikking van het UWV ex artikel 25 lid 9 Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen aan de Medewerker dient te betalen, maar gemaximeerd tot het maximum dagloon als bedoeld in artikel 17 Wet financiering sociale verzekeringen.

Schade: vermogensschade met uitsluiting van I) ander nadeel II) gederfde winst III) kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid (waaronder kosten rechtsbijstand) IV) kosten van een tuchtrechtelijke of andersoortige procedure met uitzondering van de kosten voortvloeiend uit een proceskostenveroordeling als bedoeld in het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering V) kosten ter vervanging van een Medewerker VI) kosten voortvloeiend uit door eigen medewerkers aan de zaak bestede tijd VII) door Opdrachtgever gemaakte kosten voor rechtsbijstand voortvloeiend uit gevoerde of te voeren procedures van welke aard ook en VIII) kosten voortvloeiend uit premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen.

Overmacht: verhindering tot uitvoering van de uit de Overeenkomst voortvloeiende en op een van partijen rustende verplichtingen ten gevolge van in ieder geval maar niet beperkt door: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel bij een van Partijen als bij derden die door Partijen zijn ingeschakeld, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en storingen in de beschikbaarheid van het Verzuimsysteem.

Artikel 2, Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van MediWerk en op iedere Overeenkomst die tussen Partijen wordt gesloten.
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Derden zijn enkel en alleen van toepassing indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat die

op de Overeenkomst tussen Partijen van toepassing zullen zijn en gelden slechts voor de Overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft. In deze situatie blijven de Algemene Voorwaarden van MediWerk geldig en prevaleren boven de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever.

3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing ten behoeve van door MediWerk bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden. Deze Derden kunnen in hun relatie tot Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze Schriftelijk door MediWerk zijn aanvaard en gelden slechts voor de Overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft. In het geval dat van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.++
5. Indien MediWerk één of meer aan haar op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomstige rechten niet (volledig) uitoefent c.q. heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.
6. MediWerk is voor de toepassing van de Overeenkomst en daarmee deze Algemene Voorwaarden gerechtigd het aan haar opgegeven adres zonder tegenbericht als juist te beschouwen.

Artikel 3, Totstandkoming Overeenkomst

Offertes van MediWerk zijn geldig gedurende drie maanden tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere aanvaardingstermijn is opgenomen. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide Partijen van een Overeenkomst of een opdrachtbevestiging.

Artikel 4, Rechten en verplichtingen MediWerk

1. MediWerk zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. MediWerk zal zich maximaal inspannen de in een Overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren.
2. MediWerk zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van MediWerk. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de Opdrachtgever dan zal Opdrachtgever voor de medewerkers van MediWerk kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (sprekkamer, onderzoekruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen en internet- en telefoonverbinding) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW. Voorts zal Opdrachtgever MediWerk vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.
3. Indien MediWerk zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een Overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van MediWerk en onverlet de aansprakelijkheid van MediWerk voor de

- nakoming van de verbintenissen uit de Overeenkomst.
4. MediWerk kan extra werkzaamheden waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de Overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:
- 4.1. deze werkzaamheden naar het oordeel van MediWerk noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - 4.2. de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de Overeenkomst. Voorts informeert MediWerk onverwijld Opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

Artikel 5, Wetswijzigingen

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen Partijen de Overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is MediWerk gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 6, Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan MediWerk worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van MediWerk opvolgen.
2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) Opdrachtgever niet wordt verleend, treden Partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft MediWerk het recht de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 7, Termijn

Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door MediWerk genoemde (leverings-)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan MediWerk bekend waren. Indien MediWerk toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, is MediWerk eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en MediWerk nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. MediWerk is niet gebonden aan (leverings-)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen MediWerk en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 8, Tarieven en betaling

1. Indien het aantal medewerkers van Opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die Opdrachtgever aan MediWerk is verschuldigd, zal Opdrachtgever voor aanvang van de Overeenkomst een gewaarmerkte accountantsverklaring aan MediWerk verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal medewerkers van Opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden. Nadien zal Opdrachtgever periodiek op verzoek van MediWerk een soortgelijke opgave aan MediWerk verstrekken. MediWerk is gerechtigd de opgave van Opdrachtgever te verifiëren.
2. MediWerk zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan Opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform het door MediWerk vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. MediWerk behoudt zich het recht voor het tarievenoverzicht jaarlijks te wijzigen op basis van de CBS-index 'Cao-lonen' per uur inclusief bijzondere beloningen' met als referentieperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar.
3. Het tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan Opdrachtgever worden meegedeeld. Uitsluitend indien de tarieven meer dan 5% ten opzichte van de laatst geldende tarieven stijgen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand tegen het einde van het lopende contractjaar, dan wel tegen het einde van de eerst opvolgende maand indien het bericht van tariefverhoging eerst is ontvangen in de laatste maand van het lopende contractjaar.
4. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan Opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door MediWerk kunnen worden verricht, is Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan MediWerk verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is evenwel niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:
 - 4.1. cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang (Opdrachtgever heeft voorts binnen zijn organisatie het recht van substitutie);
 - 4.2. projecten tot twee maanden voor aanvang;
 - 4.3. individuele cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang;
 - 4.4. individuele cliënt georiënteerde opdrachten met verzuim en keuringen tot 24 uur voor aanvang.
5. In geval tussen MediWerk en Opdrachtgever een projectovereenkomst is aangegaan, geldt het volgende. De overeengekomen diensten worden tegen een vaste prijs aan Opdrachtgever gefactureerd. In geval van opdrachten tot € 2.000 (zegge tweeduizend Euro) (excl. BTW) is Opdrachtgever het gehele bedrag bij vooruitbetaling verschuldigd. In geval van opdrachten vanaf € 2.000 (zegge tweeduizend Euro) is Opdrachtgever 50% van de vaste prijs bij vooruitbetaling verschuldigd en 50% na afloop van het project.
6. Indien de dienstverlening plaatsvindt op locatie van Opdrachtgever zal Opdrachtgever de reistijd en de

- reiskosten, gerekend vanaf de dichtstbijzijnde MediWerk vestiging tegen de overeengekomen tarieven vergoeden.
7. Indien bij beëindiging van een Overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen, met inachtneming van artikel 12, aan een derde, dan is MediWerk gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van overdracht van de medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van MediWerk ter zake, welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de medische dossiers.
 8. Door MediWerk aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
 9. Tenzij in de Overeenkomst een andersluidend factureringsschema is opgenomen, vindt facturering (jaarlijks) vooraf plaats. Betalingen door Opdrachtgever dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is vastgelegd. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan MediWerk verpagingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van buitengerechtigde incassokosten. Voorts is MediWerk alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten.
 10. Indien Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

1. MediWerk spant zich in alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig te verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. MediWerk kan echter nimmer garanderen dat een door Opdrachtgever gewenst en/of door MediWerk verwacht resultaat bereikt zal worden. MediWerk is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.
2. Indien een der Partijen schade lijdt doordat de andere Partij toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van een of meer uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) en/of jegens de ander toerekenbaar onrechtmatig handelt als bedoeld in artikel 6:162 BW zonder dat daarvoor een rechtvaardigingsgrond bestaat, is die Partij jegens de ander slechts verplicht tot vergoeding van de Schade die de andere Partij daardoor lijdt.
3. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, zal de aansprakelijkheid van MediWerk voor door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van één of verscheidene toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenissen of uit een door MediWerk begane onrechtmatige daad (ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen), in geen geval (I) bij een individuele opdracht het bedrag overschrijden dat van Opdrachtgever is ontvangen, en (II) bij duurovereenkomsten het bedrag overschrijden gelijk aan een kwart (1/4e deel) van het bedrag dat door Opdrachtgever is betaald voor de diensten welke zijn verricht in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat ter zake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van MediWerk daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is MediWerk niet aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden Schade in het geval dat:
 - 4.1. Opdrachtgever relevante of substantiële adviezen en/of aanwijzingen van MediWerk niet, niet volledig of niet binnen redelijke termijn heeft opgevolgd;
 - 4.2. Opdrachtgever zich niet houdt aan de op hem van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen;
 - 4.3. Opdrachtgever niet de door MediWerk verlangde informatie op het door MediWerk verlangde tijdstip aanlevert dan wel niet volledig overlegt;
 - 4.4. Causaal verband tussen de schadeveroorzakende gebeurtenis en de uitvoering van de overeenkomst door MediWerk ontbreekt.
5. Specifiek voor aansprakelijkheid bij door het UWV opgelegde loonsancties is MediWerk tevens niet aansprakelijk indien:
 - 5.1. De eerste dag van arbeidsongeschiktheid van een Medewerker is gelegen binnen een periode voorafgaand aan de datum waarop de overeenkomst in werking treedt;
 - 5.2. Opdrachtgever niet tot loondoorbetaling aan de Medewerker verplicht is;
 - 5.3. Opdrachtgever zonder tijdige ruggenspraak met MediWerk besluit om niet in bezwaar en/of beroep te gaan;
 - 5.4. Opdrachtgever MediWerk niet, niet tijdig of onvoldoende betreft bij de inhoud van het bezwaar en/of beroep.
6. MediWerk heeft haar beroepsaansprakelijkheid verzekerd voor een bedrag ad € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per kalenderjaar. De bedrijfsaansprakelijkheid is verzekerd voor een bedrag ad 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000,- per kalenderjaar.
7. Indien de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van MediWerk om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van MediWerk, onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel, beperkt tot betaling van een bedrag ad € 5.000,- per schade toebrengeende gebeurtenis, met een maximum van € 25.000,- per contractjaar eventuele aanspraken op wettelijke rente daaronder niet begrepen.
8. Indien MediWerk in de uitvoering van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van een of meerdere uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) en/of jegens Opdrachtgever toerekenbaar onrechtmatig handelt als bedoeld in artikel 6:162 BW zonder dat daarvoor een rechtvaardigingsgrond bestaat en het UWV dientengevolge een Opdrachtgever een loonsanctie oplegt waardoor voor Opdrachtgever Loonschade ontstaat, is de Schade die MediWerk aan Opdrachtgever dient te vergoeden beperkt tot de Loonschade met een maximum van € 25.000,- per geval en van € 100.000,- per

contractjaar, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

9. Aansprakelijkstelling van MediWerk door Opdrachtgever dient te geschieden binnen één maand na het redelijkerwijs bekend zijn van Opdrachtgever met de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van MediWerk is vervallen.
10. MediWerk is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van het Verzuimsysteem.
11. MediWerk is niet aansprakelijk in geval van Overmacht.
12. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de op MediWerk rustende verplichting tot vergoeding van Schade en Loonschade gelden niet voor zover aan de zijde van MediWerk sprake is van niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of bewuste roekeloosheid.
13. MediWerk verleent voor zover mogelijk en redelijk haar medewerking aan de uitvoering van een door Opdrachtgever voorgestelde actie of voorgestelde acties om de schade door een schadeveroorzakende gebeurtenis te beperken.
14. Door de overdracht van medische dossiers door MediWerk aan een andere arbo dienst of Bedrijfsarts vervalt iedere aansprakelijkheid van MediWerk ter zake.
15. Opdrachtgever vrijwaart MediWerk tegen alle aanspraken (op grond van toerekenbare tekortkoming dan wel onrechtmatige daad) van derden, waaronder begrepen medewerkers van Opdrachtgever, in verband met Diensten ten aanzien waarvan deze Algemene Voorwaarden tussen Partijen gelden, tenzij de betreffende aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van MediWerk en Opdrachtgever kan aantonen dat hem geen enkel verwijt treft.
16. Opdrachtgever stelt nooit medewerkers van MediWerk aansprakelijk.
17. De totale aansprakelijkheid van MediWerk voor zaakschade en voor schade door dood of lichamelijk letsel als rechtstreeks gevolg van een tekortkoming, indien en voor zover die tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vak kennis en oplettendheid vermeden had dienen te worden, zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,- per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is MediWerk voor die schade niet aansprakelijk.

Artikel 10, Niet-toerekenbare tekortkoming

1. In geval van overmacht van MediWerk zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MediWerk onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan MediWerk kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is Opdrachtgever een zodanig gedeelte van de

overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 11, Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door MediWerk opgesteld document, blijft dat recht bij MediWerk rusten. Indien Partijen tijdens de looptijd van een Overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door MediWerk opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij MediWerk rusten. Voor zover nodig, zal Opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een Overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

Artikel 12, Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van MediWerk is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.
2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-) gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze Overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de Overeenkomst.
3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de Overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaar makende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de Overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

Artikel 13, Niet-overname personeel

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na

beëindiging van de Overeenkomst, medewerkers van MediWerk of door MediWerk ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van MediWerk.

2. Per overtreding van artikel 13 lid 1 is Opdrachtgever aan MediWerk een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd boete verschuldigd van één, door MediWerk direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

Artikel 14, Duur en beëindiging Overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de Overeenkomst. Bij Overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen Partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. In geval van tussentijdse annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, is deze een redelijke schadevergoeding verschuldigd ter zake van door MediWerk gemaakte kosten en te verwachten winstderving.
3. Een Overeenkomst kan door beide Partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - 3.1. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
 - 3.2. de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de Overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - 3.3. de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.
4. Overgang van onderneming of fusie door een beider Partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 15, Slotbepalingen

1. Behoudens schriftelijk toestemming van MediWerk is het Opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming MediWerk niet op onredelijke gronden zal onthouden.
2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de Overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen. Van het bepaalde in een Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. Overeenkomst volledig van kracht blijven en zal MediWerk

nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Artikel 16, Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere rechtsverhouding tussen MediWerk en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.