

## I. ALGEMEEN

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**MediWerk:** de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MediWerk B.V., statutair gevestigd te Hoofddorp, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten tezamen verbonden in een groep zoals bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek.

**Dienstverlening:** de krachtens een Overeenkomst voor Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever of een door haar aangewezen Derde te verrichten diensten c.q. werkzaamheden op het gebied van integraal gezondheidsmanagement, preventie, verzuim, Interventies en/of re-integratie. Hieronder wordt mede verstaan het doen van 1 of meer Losse Verrichting(en).

**Opdrachtgever:** de rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon waarmee MediWerk een Overeenkomst heeft gesloten.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen MediWerk en Opdrachtgever ter zake van de Dienstverlening, zoals vastgelegd in een door Partijen overeengekomen document(en) cum annexis. Hieronder wordt mede verstaan de elektronische of telefonische aanvaarding door MediWerk van een per e-mail of telefoon door Opdrachtgever aan MediWerk gericht verzoek tot het verrichten van 1 of meerdere Losse Verrichtingen.

**Losse Verrichting(en):** de voor Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever of een door haar aangewezen Derde te verrichten dienst(en) c.q. werkzaamheid of werkzaamheden, waaronder in het bijzonder wordt verstaan medische keuringen, trainingen en verrichtingen in het kader van verzuimbegeleiding, welke niet reeds in een met MediWerk al dan niet bestaande Overeenkomst dan wel abonnement is inbegrepen.

**Partij(en):** MediWerk en/of Opdrachtgever.

**Derden:** alle andere personen dan die genoemd in de Overeenkomst, tenzij rechtstreeks uit een artikel een andere betekenis volgt.

**Programmatuur:** de softwareapplicatie(s) Dossier Manager en overige software applicaties die alleen of gezamenlijk deel uit kunnen maken van de Dienstverlening dan wel de gehele Dienstverlening omvatten. De softwareapplicaties vormen gezamenlijk een software als service oplossing voor integraal gezondheidsmanagement.

**Interventie(s):** het vroegtijdig en adequaat ingrijpen door MediWerk of een Derde bij gesignaleerde klachten welke aan het verzuim van een medewerker van Opdrachtgever ten grondslag liggen. Alsmede het voorkomen van verzuim door middel van het aanbieden van bijzondere vormen van (preventieve) therapieën en overige middelen, welke allen ten doel hebben de terugkeer naar het (eigen) werk voor de medewerker van Opdrachtgever te bespoedigen, dan wel om uitvallen te voorkomen.

**Schriftelijk:** (aangetekend) schrijven, fax, e-mail of voor zover door Partijen is overeengekomen op andere elektronische wijze.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van MediWerk en op iedere Overeenkomst die tussen Partijen wordt gesloten.
- 2.2** Algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Derden zijn enkel en alleen van toepassing indien uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat die met uitsluiting van deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst tussen Partijen van toepassing zullen zijn en gelden slechts voor de Overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft.
- 2.3** Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing ten behoeve van door MediWerk bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden. Deze Derden kunnen in hun relatie tot Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze Schriftelijk door MediWerk zijn aanvaard en gelden slechts voor de Overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft. In het geval dat van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 2.5** Indien MediWerk één of meer aan haar op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomstende rechten niet (volledig) uitoefent c.q. heeft uitgeoefend, kan Opdrachtgever hieraan geen rechten ontnemen.
- 2.6** MediWerk is voor de toepassing van de Overeenkomst en daarmee deze Algemene

Voorwaarden gerechtigd het aan haar opgegeven adres zonder tegenbericht als juist te beschouwen.

### 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1** Offertes van MediWerk zijn uitsluitend bindend indien deze Schriftelijk zijn gedaan.
- 3.2** Offertes van MediWerk hebben een geldigheidsduur van 3 maanden vanaf de offertedatum of in afwijking daarvan hetgeen is bepaald in de aanbieding.
- 3.3** MediWerk is niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen in berekeningen, prijscouranten of andere op de offerte betrekking hebbende van Opdrachtgever en/of Derden afkomstige bescheiden.

### 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1** Een Overeenkomst komt eerst tot stand door een integrale Schriftelijke aanvaarding van de offerte van MediWerk door Opdrachtgever. Na de totstandkoming van de Overeenkomst is MediWerk gehouden werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.
- 4.2** Een niet integrale acceptatie van een offerte geldt als een nieuw aanbod van Opdrachtgever en als verwerping van de offerte van MediWerk. Indien het tot aanvaarding van de offerte van MediWerk strekkende antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door MediWerk gedane offerte, geldt het antwoord van Opdrachtgever als aanvaarding en komt de Overeenkomst tot stand, tenzij MediWerk onverwijld tegen de verschillen bezwaar maakt.
- 4.3** MediWerk heeft het recht een directe opdracht te weigeren of een tegenaanbod niet te aanvaarden. Een rechtstreekse opdracht of tegenaanbod wordt aanvaard door MediWerk middels verzending van een Schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever. MediWerk heeft het recht om een verzoek om 1 of meerdere Losse Verrichtingen per e-mail of per telefoon te aanvaarden zonder totstandkoming van Overeenkomst.
- 4.4** MediWerk is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat aan alle verplichtingen, waaronder de betalingsverplichtingen, zal worden voldaan. Het voorgaande is onverminderd het recht van MediWerk de vergoeding van de door haar geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

### 5. Termijnen en Annulering

- 5.1** Voor zover in de offerte of de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal MediWerk haar diensten verlenen binnen de voor MediWerk gangbare termijnen.
- 5.2** Verhinderings, het niet verschijnen van de (ex)werknemer komt in ieder geval voor risico van de Opdrachtgever.
- 5.3** Annulering van afspraken door Opdrachtgever betreffende Dienstverlening op het gebied van verzuim en re-integratie van individuele (ex)werknemer dient (ongeacht de datum van herstel melding) uiterlijk 24 uur voor het afgesproken

tijdstip te geschieden. Wanneer annulering niet of te laat plaats vindt, of de werknemer niet verschijnt, is MediWerk gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort haar recht op betaling van alle gemaakte kosten in deze.

- 5.4** Annulering van afspraken door Opdrachtgever betreffende Dienstverlening op het gebied van medische keuringen, gezondheidsonderzoeken en PMO van individuele (ex)werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- 5.5** Annulering van afspraken door Opdrachtgever betreffende meer dan 1 werknemer of een traject dient uiterlijk 3 weken voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders Schriftelijk is overeengekomen.
- 5.6** Voor annulering van opleidingen en trainingen gelden de volgende voorwaarden:
  - a. Bij annulering tot 28 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding dan wel de training is de Opdrachtgever € 25,- administratiekosten per deelnemer verschuldigd.
  - b. Bij annulering binnen 28 dagen voor aanvang van de opleiding dan wel de training is de Opdrachtgever, ongeacht de reden van annulering, het volledige bedrag van de training verschuldigd. Voor annulering van een deel van de training wordt deze regeling naar rato toegepast.
  - c. Als de opleiding dan wel de training op verzoek van de Opdrachtgever wordt verschoven naar een latere datum dan geldt dit als een annulering. De opdrachtgever is bij verschuiving tot 28 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding dan wel de training € 25,- administratiekosten per deelnemer verschuldigd en bij verschuiving binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding / de training het volledige bedrag van de opleiding / de training, ongeacht de reden van het verschuiven van de opleiding / de training.
- 5.7** MediWerk is in redelijkheid gerechtigd een geplande afspraak te wijzigen wat betreft locatie en/of tijdstip. MediWerk zal dit dan uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken, waarbij voor de locatie maximaal 1 uur reistijd (enkele reis) wordt aangehouden.

### 6. Wijziging en annulering Overeenkomst

- 6.1** Wijziging of annulering van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, dient bij aangetekend schrijven aan MediWerk te worden gedaan en met haar Schriftelijke instemming. Indien de Overeenkomst op elektronische wijze tot stand is gekomen, is wijziging of annulering via e-mail of andere elektronische wijze toegestaan.
- 6.2** Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover deze Schriftelijk zijn overeengekomen en Partijen de wijzigingen c.q. aanvulling hebben geaccordeerd.
- 6.3** In geval van annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, is deze een redelijke schadevergoeding verschuldigd ter zake van door MediWerk gemaakte kosten en te verwachten winstderving.
- 6.4** Indien wijzigingen in wetgeving, door de overheid of branche anderszins opgelegde regelgeving nieuwe

verplichtingen voor Partijen tot gevolg hebben, worden deze nieuwe verplichtingen geacht deel uit te maken van de Overeenkomst. Partijen treden in dat geval met elkaar in overleg omtrent de kosten die hieruit voor Partijen voortvloeien.

## **7. Duur en beëindiging Overeenkomst**

- 7.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals Schriftelijk overeengekomen. Wordt in de Overeenkomst geen bepaalde termijn genoemd, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 7.2** De Overeenkomst kan door Partijen bij aangetekend schrijven worden opgezegd. Indien de Overeenkomst op elektronische wijze tot stand is gekomen, is opzegging via e-mail of andere elektronische wijze toegestaan.
- 7.3** Opzegging van een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst dient, tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging van een voor onbepaalde tijd aangegane Overeenkomst kan na 1 volledig contractjaar tegen het einde van ieder daaropvolgend contractjaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De opzegging zal door MediWerk Schriftelijk aan Opdrachtgever worden bevestigd. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is of een met een natuurlijke persoon vergelijkbare ondernemer c.q. onderneming een voor onbepaalde tijd aangegane Overeenkomst te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand opzeggen.
- 7.4** Indien een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst niet conform de artikelen 7.2 en 7.3 is opgezegd, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur en onder dezelfde voorwaarden, met uitzondering van de hoogte van de tarieven voor zover MediWerk daarin wijzigingen wenst aan te brengen zoals bedoeld in artikel 12.6. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is of een met een natuurlijke persoon vergelijkbare ondernemer c.q. onderneming wordt een voor bepaalde tijd aangegane Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de duur van 3 maanden en onder dezelfde voorwaarden.
- 7.5** Indien MediWerk de tarieven met meer dan 5,0% ten opzichte van de tarieven in het lopende contractjaar zal verhogen als bedoeld in artikel 12.6 heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met ingang van het contractjaar waarop de prijsverhoging betrekking heeft en met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.6.
- 7.6** Opzegging door Opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 7.5 dient plaats te vinden binnen 1 maand nadat Opdrachtgever Schriftelijk door MediWerk van de tariefsverhoging in kennis is gesteld. Opzegging heeft geen effect indien MediWerk na een zodanige opzegging de vastgestelde tussentijdse prijsverhoging alsnog verlaagt tot het in artikel 7.5 genoemde percentage en daarvan binnen 1 maand na ontvangst van de opzegging van Opdrachtgever Schriftelijk mededeling doet.

## **8. Uitvoering Overeenkomst**

- 8.1** De omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de Overeenkomst cum annexis geformuleerde Dienstverlening.
- 8.2** Het ter beschikking stellen van Programmatuur kan onderdeel zijn van de Dienstverlening dan wel de gehele Dienstverlening omvatten. In deze gevallen geldt tevens hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald onder onderdeel II.
- 8.3** MediWerk zal de Dienstverlening zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden, alsmede in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Ondanks wederzijdse inspanning van Partijen kan MediWerk niet garanderen dat een door Opdrachtgever gewenst en/of door MediWerk verwacht resultaat bereikt zal worden.
- 8.4** MediWerk is bij de uitvoering van de Dienstverlening onderworpen aan de wetgeving, protocollen, leidraden en richtlijnen die door de branche- en beroepsorganisaties zijn opgesteld en die op de werkzaamheden van toepassing zijn.
- 8.5** MediWerk biedt continuïteit van de Dienstverlening aan. Indien een medewerker van MediWerk die betrokken is bij de uitvoering van de Dienstverlening verhinderd is, zullen Partijen in overleg voor vervanging zorg dragen.
- 8.6** Opdrachtgever neemt binnen 6 maanden na ondertekening van de Overeenkomst de overeengekomen Dienstverlening af, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn is bepaald. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal MediWerk de Dienstverlening verstrekken en Opdrachtgever de Dienstverlening afnemen binnen de voor MediWerk gangbare termijnen. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig de in de vorige zinnen van dit beding genoemde overeengekomen Dienstverlening afneemt is MediWerk gerechtigd de overeengekomen diensten in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is of een met een natuurlijke persoon vergelijkbare ondernemer c.q. onderneming wordt de door MediWerk in rekening te brengen vergoeding gemaximeerd tot 15% van de prijs van de overeengekomen diensten.
- 8.7** De Dienstverlening van MediWerk wordt uitgevoerd vanuit één of meerdere vestigingen. De Dienstverlening kan eveneens plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever, indien en voor zover dit Schriftelijk is overeengekomen. En onder voorwaarde dat Opdrachtgever kosteloos zorg draagt voor een werkplek die voldoet aan de eisen die MediWerk in alle redelijkheid hieraan stelt alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek. Tevens vrijwaart Opdrachtgever MediWerk tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.
- 8.8** Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Dienstverlening is het MediWerk zonder toestemming van Opdrachtgever toegestaan gebouwen, terreinen en andere plaatsen van Opdrachtgever te betreden.

- 8.9** Indien er sprake is van directe dreiging voor een medewerker van MediWerk gedurende de uitvoering van de Dienstverlening, is MediWerk gerechtigd per direct de Dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van MediWerk de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. MediWerk behoudt zich het recht voor om de Dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de Dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.
- 8.10** MediWerk kan in overleg met Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst Derden inschakelen. Derden worden verplicht om naast de kwaliteitsnormen die op haar rusten in het kader van haar eigen professionaliteit c.q. beroep ook de kwaliteitsnormen van MediWerk in acht te nemen. MediWerk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van deze Derden, behoudens opzet of grove schuld van MediWerk. Kosten verbonden aan het inschakelen van Derden worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht en dienen door Opdrachtgever binnen de door MediWerk gehanteerde betalingstermijnen te worden voldaan.
- 8.11** MediWerk kan extra werkzaamheden uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de Overeenkomst, indien:
- deze werkzaamheden naar het oordeel van MediWerk noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, en/of
  - de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de Overeenkomst. MediWerk informeert Opdrachtgever onverwijld over de aard en de vergoeding van deze werkzaamheden.
- 9. Schriftelijke Verplichtingen Opdrachtgever**
- 9.1** Opdrachtgever zal tijdig en op eerste verzoek van MediWerk alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens aan MediWerk ter beschikking stellen en alle redelijke aanwijzingen van MediWerk hieromtrent opvolgen. Opdrachtgever draagt zorg voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens.
- 9.2** Opdrachtgever zal zich inspannen haar medewerking te verlenen tot herstel en/of aanpassing van fouten en/of onduidelijkheden in de benodigde gegevens voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 9.3** Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door MediWerk niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen gegevens.
- 9.4** Indien Opdrachtgever op elektronische wijze aan MediWerk vertrouwelijke dan wel gevoelige informatie verstrekt, dient zij gebruik te maken van een beveiligde verbinding c.q. omgeving. Wanneer Opdrachtgever kiest voor onbeveiligde elektronische verzending, komt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 9.5** Opdrachtgever is verplicht haar medewerkers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen. Voorts neemt Opdrachtgever op zich de voorgeschreven ziek- en hersteld meldingsprocedures, alsmede de verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid bij reglement aan haar medewerkers op te leggen. De gevolgen van niet nakoming door medewerkers van hun verplichtingen wat het bovenstaande betreft, kunnen niet aan MediWerk worden tegengeworpen en MediWerk aanvaardt hierin geen enkele aansprakelijkheid.
- 9.6** In verband met de benodigde instemming in het kader van de Wet op ondernemingsraden en de Arbeidsomstandighedenwet is het overleg met de ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging dan wel medezeggenschapsraad is voor de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 9.7** Indien Opdrachtgever de in dit artikel bedoelde gegevens niet tijdig verstrekt dan wel instructies van MediWerk niet (tijdig) opvolgt of haar medewerking niet verleent, heeft MediWerk het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Bij gebleken onjuistheden heeft MediWerk het recht een correctie op de (abonnements)vergoeding door te voeren.
- 10. Geheimhouding**
- 10.1** MediWerk zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden, persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtgever en alle overige informatie die zij verkrijgt over Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan Derden verstrekken, behoudens voor zover de betreffende informatie reeds via openbare bronnen publiekelijk toegankelijk is dan wel voor zover MediWerk:
- ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is, of
  - hiertoe toestemming van Opdrachtgever heeft verkregen, of
  - de gegevens ten behoeve van statistisch onderzoek aan het Centraal Bureau voor de Statistiek verstrekt, of
  - de informatie verstrekt aan de door haar ingeschakelde Derden, daartoe tevens begrepen de in het kader van juridische vertegenwoordiging verstrekte informatie, of
  - hiertoe gemachtigd door de werknemer.
- 10.2** MediWerk zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 10.1 opleggen aan al haar medewerkers en ingeschakelde Derden. De voor of namens MediWerk werkzame BIG-geregistreerde deskundigen zijn daarnaast onderworpen aan het voor hen geldende medisch beroepsgeheim.
- 10.3** Bij een gecontracteerd arbeidsomstandighedensprekkuur (open en vrijwillig spreekuur), hetzij binnen hetzij buiten één van de vestigingen van MediWerk, zal MediWerk conform de geldende wet- en regelgeving volledige anonimiteit van de medewerker van Opdrachtgever



- bewaren, tenzij de betrokken medewerker MediWerk uitdrukkelijk toestemming geeft om hem of haar te identificeren bij Opdrachtgever.
- 10.4** MediWerk zal van de medewerkers van Opdrachtgever een bedrijfsgeneeskundig dossier bijhouden ten behoeve van verzuimbegeleiding, re-integratie, preventie en arbeidsomstandighedenadvies conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en met inachtneming van hetgeen bepaald is in artikel 8.4.
- 10.5** Naast de geautoriseerde door MediWerk ingeschakelde personen heeft slechts de medewerker recht op inzage in zijn of haar bedrijfsgeneeskundig dossier. Een Derde kan slechts inzage in (een deel van) dit dossier krijgen, indien zij daartoe een bevoegdheid ontleent aan een Schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende medewerker dan wel aan een wettelijke regeling.
- 10.6** MediWerk heeft het recht om over de aan Opdrachtgever verleende Dienstverlening te publiceren en daarover lezingen te houden. MediWerk zal hierbij de privacy van (medewerkers van) Opdrachtgever waarborgen.
- 10.7** Opdrachtgever zal zonder toestemming van MediWerk aan Derden geen rapportage(s) opgesteld door MediWerk ter beschikking stellen en/of geen mededeling doen over de wijze waarop MediWerk de Dienstverlening uitvoert.
- 10.8** De geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 10.7, geldt tot 2 jaar na de datum waarop de Overeenkomst eindigt.
- 11. Verwerking persoonsgegevens**
- 11.1** Partijen voldoen aan al hun verplichtingen uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens en alle andere van toepassing zijnde privacywet en regelgeving in verband met de Overeenkomst.
- 11.2** Zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens is Opdrachtgever "verantwoordelijke" en MediWerk zowel "verantwoordelijke" en/of "bewerker".
- 11.3** MediWerk zal de persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtgever alleen verwerken voor de doeleinden van de Overeenkomst. Indien de persoonsgegevens geanonimiseerd zijn, is het MediWerk toegestaan deze persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek.
- 11.4** MediWerk is, evenals Opdrachtgever, verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van de betrokken personen en zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van verlies of enige andere onwettige vormen van verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meedragen en voorkomen onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens.
- 11.5** MediWerk draagt zorg voor een zorgvuldige opslag en beheer van de persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtgever, waarbij zij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de persoonsgegevens zal waarborgen.
- 11.6** Partijen stellen elkaar onmiddellijk op de hoogte in het geval van schending of vermoedelijke schending van de beveiliging van persoonsgegevens die redelijkerwijs leidt of heeft geleid tot ongeoorloofde toegang tot deze gegevens.
- 12. Tarieven**
- 12.1** Alle door MediWerk genoemde tarieven zijn uitgedrukt in Euro's, exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege, ongeacht of dit Nederland of een vreemde mogendheid betreft, worden opgelegd.
- 12.2** Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn bureaunkosten, reisure, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten niet in de tarieven inbegrepen en worden deze kosten steeds afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht en daarnaast vermeerderd met kosten van Derden.
- 12.3** Indien MediWerk genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever, zijn deze voor rekening van Opdrachtgever. MediWerk is gerechtigd de vergoeding voor extra werkzaamheden als omschreven in artikel 8.11 bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen de op dat moment geldende tarieven.
- 12.4** Bij annulering van de Dienstverlening door Opdrachtgever is Opdrachtgever, behoudens de in artikel 9.1, 9.2 en 9.3 genoemde uitzonderingen, de overeengekomen vergoeding en de daaraan verbonden kosten aan MediWerk verschuldigd.
- 12.5** Indien MediWerk na beëindiging van een Overeenkomst genoodzaakt is een (voormalige) medewerker van Opdrachtgever te begeleiden in het kader van verzuim en/of re-integratie, is Opdrachtgever hiervoor aan MediWerk een vergoeding verschuldigd tegen de tarieven zoals deze laatstelijk ten tijde van de betreffende Overeenkomst van toepassing waren.
- 12.6** MediWerk is gerechtigd de tarieven telkens per 1 januari van ieder jaar te verhogen, waarbij als richtlijn de prijsindexcijfers van de Nederlandse Zorgautoriteit en het Centraal Bureau voor de Statistiek gehanteerd worden. Deze tariefswijziging wordt door MediWerk uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van het betreffende kalenderjaar aan Opdrachtgever Schriftelijk medegedeeld.
- 13. Grondslag tarieven**
- 13.1** Tarieven zijn gebaseerd op Schriftelijke afspraken tussen Partijen, waarbij zij onder meer kunnen overeenkomen dat tarieven gebaseerd zijn op a) het aantal medewerkers dat bij Opdrachtgever in dienst is, b) het ziekteverzuimpercentage en/of c) de ziekmeldingsfrequentie.
- 13.2** Indien de tarieven gebaseerd zijn op het bepaalde in artikel 13.1 onder a, is Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van MediWerk het correcte

- aantal medewerkers op te geven dat het voorafgaande kalenderjaar bij Opdrachtgever werkzaam is geweest. Deze opgave is de grondslag voor de facturering in de daaropvolgende periode.
- 13.3** In artikel 13.2 wordt onder "medewerker" verstaan zij die een dienstverband met Opdrachtgever hebben (ongeacht het aantal uren per week) of flexwerker zijn (waaronder mede wordt verstaan oproep- en vakantiekrachten) of anderszins onder het gezag van de Opdrachtgever werkzaam is.
- 13.4** Indien de tarieven gebaseerd zijn op het bepaalde in artikel 13.1 onder b, wordt onder verzuimpercentage verstaan het totaal aantal verzuimde kalenderdagen over de voorafgaande 12 kalendermaanden als percentage van het totaal aantal beschikbare kalenderdagen van alle dienstbetrekkingen, waarbij een week gelijk is aan 7 dagen. Bij onbekendheid met het verzuimpercentage over het jaar voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, wordt uitgegaan van het gemiddelde verzuimpercentage van de branche waartoe de Opdrachtgever behoort of, indien ook die niet bekend is, van het gemiddelde verzuimpercentage van de die branche zoals dit bekend is bij de betreffende uitvoeringsinstelling.
- 13.5** Indien de tarieven gebaseerd zijn op het bepaalde in artikel 13.1 onder c, wordt onder meldingsfrequentie verstaan het totaal aantal verzuimmeldingen over de voorafgaande 12 kalendermaanden als percentage van het totaal aantal medewerkers in diezelfde periode. Bij onbekendheid met de meldingsfrequentie over het jaar voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst, zal de meldingsfrequentie door MediWerk worden vastgesteld.
- 14. Facturering**
- 14.1** Indien Opdrachtgever gebruik maakt van Dienstverlening op abonnementsbasis, zal facturering voorafgaand aan ieder kalenderjaar plaatsvinden op basis van het door Opdrachtgever opgegeven personeelsbestand. Indien er gedurende het jaar mutaties van meer dan 5% in het personeelsbestand optreden, zal er een nacalculatie en correctiefactuur volgen. Nacalculatie vindt plaats aan het begin van elk nieuw jaar, op basis van de afgeronde gemiddelde personeelssterkte, de ziekmeldingsfrequentie en het ziekteverzuimpercentage, zoals deze blijken uit de verzuimstatistiek van MediWerk.
- 14.2** Facturering van alle overige Dienstverlening vindt plaats aan het einde van iedere maand waarin de Dienstverlening is verricht, mits anders schriftelijk is vastgelegd in de Overeenkomst.
- 14.3** Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door MediWerk aangegeven bankrekening, zonder enig beroep van Opdrachtgever op verrekening.
- 14.4** Indien naar het oordeel van MediWerk de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is MediWerk gerechtigd de betalingstermijn te verkorten en/of nadere zekerheid te verlangen.
- 14.5** Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval vanaf de vervaldatum terstond een rente over de uitstaande bedragen verschuldigd van 1 % per maand, of de wettelijke (handels)rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd, onverminderd het recht van MediWerk op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten. Daarenboven zijn alle in redelijkheid door MediWerk gemaakte kosten voor invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe juridische bijstand), voor rekening van Opdrachtgever, welke kosten ten minste 15 % over de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum bedrag van € 160,-.
- 14.6** Iedere betaling van Opdrachtgever strekt ter voldoening van ten eerste de kosten, vervolgens de verschenen rente en tot slot van de hoofdsom en de lopende rente.
- 14.7** Indien Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, in staat van faillissement wordt verklaard of haar onderneming staakt, worden alle vorderingen van MediWerk op Opdrachtgever terstond opeisbaar en kan door Opdrachtgever geen beroep op verrekening worden gedaan.
- 14.8** Opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op compensatie of enige korting ten aanzien van door haar aan MediWerk verschuldigde bedragen, tenzij nadrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.9** Vanaf het moment dat Opdrachtgever, op grond van het bepaalde in artikel 14.5, in verzuim is, is MediWerk gerechtigd de overeengekomen Dienstverlening op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden. Opschorting van de Dienstverlening laat onverlet de verplichting voor Opdrachtgever de openstaande facturen te voldoen.
- 15. Betaling**
- 15.1** Indien Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte over te gaan en dient Opdrachtgever – Schriftelijk en gemotiveerd – binnen 14 dagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum en is Opdrachtgever aldus gehouden vanaf dat moment (wettelijke) (handels)rente te betalen als bedoeld in artikel 14.5. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur als omschreven in artikel 15.1, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan MediWerk verschuldigde bedragen of tot verrekening daarvan. Voorgaande zin is niet van toepassing indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is of een met een natuurlijke persoon vergelijkbare ondernemer c.q. onderneming.
- 16. Ontbinding**
- 16.1** Een Overeenkomst kan door beide Partijen met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding

- gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven worden ontbonden, in geval:
- a. dat één van Partijen, ondanks sommatie met daarin vermeld een redelijke termijn om alsnog na te komen, toerekenbaar niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige (betalings-) verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst;
- b. van schorsing van betaling, aanvraag van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, onder curatele stelling of liquidatie of staking van de onderneming of anderszins het vrije beheer of vermogen wordt verloren.
- 16.2** Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 16.1 sub b, is de betreffende Partij gehouden de andere Partij daarvan onverwijld in kennis te stellen. Indien een Partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen als gevolg van overmacht, is zij gehouden de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen met onder meer vermelding van de reden en de gevolgen van de (dreigende) vertraging en van de maatregelen die zij neemt om de vertraging te beperken en om dergelijke vertraging in de toekomst te voorkomen.
- 16.3** Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt bepaald, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop een Partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor deze Partij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 16.4** Tekortkomingen van MediWerk in de nakoming van de Overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- 16.5** Tekortkomingen van MediWerk in de nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare Nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen worden aangemerkt als niet aan MediWerk toe te rekenen en geven Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst of tot schadevergoeding.
- 16.6** De Partij die een beroep op overmacht doet verplicht zich, voor zover dit in haar vermogen ligt, iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te (doen) heffen.
- 16.7** In geval van overmacht is MediWerk gerechtigd om de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door MediWerk onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. MediWerk zal Opdrachtgever hiervan Schriftelijk mededeling doen in een dergelijk voorkomend geval.
- 16.8** Indien MediWerk bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.
- 16.9** Indien een Partij gedurende een periode langer dan 3 maanden door overmacht verhinderd is om de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen, dan wel vanaf het moment dat vast staat dat de overmacht toestand langer dan 3 maanden zal duren, is de andere Partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder de in overmacht verkerende Partij in gebreke te stellen en zonder dat zij over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 17. Aansprakelijkheid**
- 17.1** Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, zal de aansprakelijkheid van MediWerk voor door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van één of verscheidene toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verbintenis of uit een door MediWerk begane onrechtmatige daad (ongeacht of deze schade samenhangt met één of verscheidene gebeurtenissen), in geen geval (a) bij een individuele opdracht het bedrag overschrijden dat van Opdrachtgever is ontvangen, en (b) bij duurovereenkomsten het bedrag overschrijden gelijk aan een kwart (1/4e deel) van het bedrag dat door Opdrachtgever is betaald voor de diensten welke zijn verricht in de twaalf maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat terzake van deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van MediWerk daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag aan eigen risico.
- 17.2** Indien MediWerk aan Opdrachtgever bijstand verleent bij de activiteiten genoemd in artikel 25 lid 1 tot en met 4 van de WIA (voorheen artikel 71a lid 1 tot en met 4 van de WAO) en/of artikel 14 lid 3 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998 of fungeert als persoon die de in een plan van aanpak overeengekomen activiteiten begeleidt en de contacten verzorgt (casemanagement), zal MediWerk zich daarbij inspannen voor het bereiken van een zo goed mogelijk resultaat. MediWerk aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor het geval die bijstand en/of die activiteiten als case manager niet leiden tot het beoogde resultaat (zoals interne of externe re-integratie van of werkhervatting door de werknemer van Opdrachtgever) en is niet aansprakelijk voor daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van Opdrachtgever of haar werknemers; Opdrachtgever vrijwaart MediWerk voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van haar werknemers.
- 17.3** Indien Opdrachtgever zich, al dan niet op advies van MediWerk, voor verdere behandeling/advies tot een Derde Partij wendt, geldt tussen Opdrachtgever en die Derde Partij volledige contractsvrijheid en is MediWerk geen Partij bij zodanige Overeenkomst. MediWerk is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk indien de Derde Partij tekort komt in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van die Overeenkomst of een onrechtmatige daad jegens Opdrachtgever pleegt, ook niet indien

- MediWerk met die Derde Partij een samenwerkingsrelatie heeft.
- 17.4** Opdrachtgever vrijwaart MediWerk voor alle aanspraken van Derden (waaronder de werknemers van Opdrachtgever) terzake van door MediWerk uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of grove schuld van MediWerk en Opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat Opdrachtgever terzake geen enkel verwijt treft.
- 17.5** Alle rechtsvorderingen jegens MediWerk uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad verjaren twaalf maanden na de dag waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs ontdekt kon of had moeten worden, doch uiterlijk twee jaar na de dag waarop MediWerk tekort is geschoten in de nakoming van een verbintenis of de fout is gemaakt waarop de vordering is gebaseerd.
- 17.6** Opdrachtgever vrijwaart MediWerk voor alle aanspraken die enige Derde zou kunnen doen gelden in verband met de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot gegevens, producten e.d. die in verband met de Overeenkomst door Opdrachtgever aan MediWerk zijn verstrekt.
- 17.7** Indien MediWerk door een Derde, waaronder begrepen medewerkers van Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de Overeenkomst met Opdrachtgever c.q. deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, zal Opdrachtgever haar ter zake volledig vrijwaren en aan MediWerk alles vergoeden wat zij aan deze Derde dient te voldoen alsmede de kosten die zij in het kader van de afhandeling van de aansprakelijkheidsclaim maakt.
- 18. Intellectuele eigendom**
- 18.1** Elke Partij blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die zij reeds voorafgaande aan haar contractuele relatie met de andere Partij bezat of die buiten die contractuele relatie om en onafhankelijk van die contractuele relatie door haar zijn ontwikkeld.
- 18.2** Opdrachtgever garandeert MediWerk dat door de nakoming van de Overeenkomst en/of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen informatie/zaken door MediWerk geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Derden.
- 18.3** MediWerk is rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de Dienstverlening op grond van de Overeenkomst. Deze rechten van MediWerk worden middels de Overeenkomst met MediWerk op het moment van hun ontstaan overgedragen en Opdrachtgever zal haar medewerking verlenen aan alle acties en procedures die MediWerk in redelijkheid noodzakelijk acht c.q. noodzakelijk zijn om de overdracht van voornoemd eigendom te effectueren.
- 18.4** MediWerk mag met inachtneming van artikel 10 publiceren over de in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden en heeft het recht ontwikkelde en uitgevoerde werken zelf te gebruiken als promotiemateriaal ten aanzien van Derden.
- 18.5** Opdrachtgever zal voor haar rekening al hetgeen wenselijk en/of noodzakelijk is, doen en/of nalaten om de rechten van MediWerk op intellectueel eigendom te beschermen.
- 18.6** MediWerk is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van Derden, tenzij het een door haar gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend is of aan MediWerk bekend was op het moment van de inbreuk.
- 19. Verbod tot overname medewerkers**
- 19.1** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van MediWerk, die in het kader van de Dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van MediWerk.
- 19.2** Voor iedere overtreding van het bepaalde in artikel 19.1 verbeurt Opdrachtgever aan MediWerk een onmiddellijk opeisbare boete, welke overeenkomt met een bedrag ter waarde van het geldende hoogste uurtarief voor de functie van de betreffende medewerker, vermeldt op de op dat moment geldende tarievenlijst van MediWerk, vermenigvuldigd met het getal 2.080 (zijnde 52 weken van 40 uur per week), onverminderd het recht van MediWerk om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 20. Overdrachtsrechten**
- Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan Derden over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 21.1** Op iedere Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 21.2** Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst, zullen in beginsel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem. Daarnaast heeft MediWerk het recht om een gerechtelijke procedure te beginnen in de plaats waar zij een vestiging heeft.
- 21.3** Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is of een met een natuurlijke persoon vergelijkbare ondernemer c.q. onderneming, heeft Opdrachtgever, gedurende een maand nadat MediWerk zich Schriftelijk heeft beroepen jegens Opdrachtgever op de in de voorgaande leden opgenomen bedingen, het recht om voor de beslechting van het geschil alsnog de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.



**22. Wijziging Algemene Voorwaarden**

- 22.1** MediWerk behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen.
- 22.2** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na Schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 22.3** Indien bij rechtelijke uitspraak enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven en treden MediWerk en Opdrachtgever in overleg ten einde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling te formuleren, waar zoveel mogelijk zal worden aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

**II AANVULLENDE VOORWAARDEN PROGRAMMATUUR****23. Gebruik Programmatuur**

- 23.1** Het bepaalde in dit artikel geldt zowel voor Dienstverlening waarvan het ter beschikking stellen van Programmatuur onderdeel uitmaakt als voor Dienstverlening welke enkel het ter beschikking stellen van Programmatuur omvat.
- 23.2** In de Overeenkomst kan MediWerk op basis een vast bedrag per medewerker aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht verlenen om de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken. De overige voorwaarden waaronder Opdrachtgever de beschikking krijgt over de Programmatuur, zijn bepaald in de Overeenkomst.
- 23.3** Alle gegevens die door Opdrachtgever via de Programmatuur worden toegevoegd, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever.
- 23.4** Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt de toegang tot de Programmatuur voor Opdrachtgever onmiddellijk afgesloten.
- 23.5** Opdrachtgever kan tot maximaal 3 maanden na beëindiging van de Overeenkomst een Schriftelijk verzoek indienen tot overdracht van de gegevens uit de Programmatuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig of geen Schriftelijk verzoek indient tot overdracht van gegevens, hanteert MediWerk de wettelijke bewaartermijnen waarna de gegevens van de infrastructuur van MediWerk worden verwijderd. Indien er geen wettelijke bewaartermijnen gelden, dan wel deze niet op MediWerk van toepassing zijn, is het MediWerk toegestaan de gegevens op ieder moment te verwijderen.
- 23.6** Na ontvangst van het Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever tot overdracht van de gegevens uit de Programmatuur draagt MediWerk zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand na dat verzoek, alle door Opdrachtgever via de Programmatuur toegevoegde gegevens in tekstformaat aan Opdrachtgever over. MediWerk zal deze gegevens alsdan onverwijld van haar infrastructuur verwijderen. Indien Opdrachtgever de

gegevens in een ander formaat wenst te ontvangen, treden Partijen met elkaar in overleg over eventuele meerkosten.

- 23.7** Het bepaalde in de artikelen 23.5 en 23.6 geldt niet voor de gegevens die zijn opgeslagen en voorbehouden aan de individuele medewerker van Opdrachtgever en/of MediWerk.

**24. Aansprakelijkheid Programmatuur**

- 24.1** Iedere aansprakelijkheid van MediWerk voor door Opdrachtgever geleden schade door gebruik van de Programmatuur wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.2** Voor zover MediWerk, ondanks hetgeen in artikel 24.1 wordt bepaald, toch aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, geldt naast het bepaalde in dit artikel het bepaalde in artikel 17.
- 24.3** Opdrachtgever vrijwaart MediWerk voor aanspraken van personen van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan MediWerk toegerekend moeten worden.
- 24.4** De verantwoordelijkheid voor de gegevens die Opdrachtgever opslaat en verwerkt met gebruikmaking van het Programmatuur, behoudens de individuele gegevens ten behoeve van medische dossiervorming, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens MediWerk voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een Derde. Opdrachtgever vrijwaart MediWerk tegen elke rechtsvordering van Derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 25. Buitengebruikstelling**
- 25.1** MediWerk heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens MediWerk niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. MediWerk zal Opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van MediWerk kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 25.2** Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door MediWerk gestelde termijn haar verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan.
- 25.3** MediWerk heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

Hoofddorp, mei 2014